

АПРОКСИ

Smart CRM

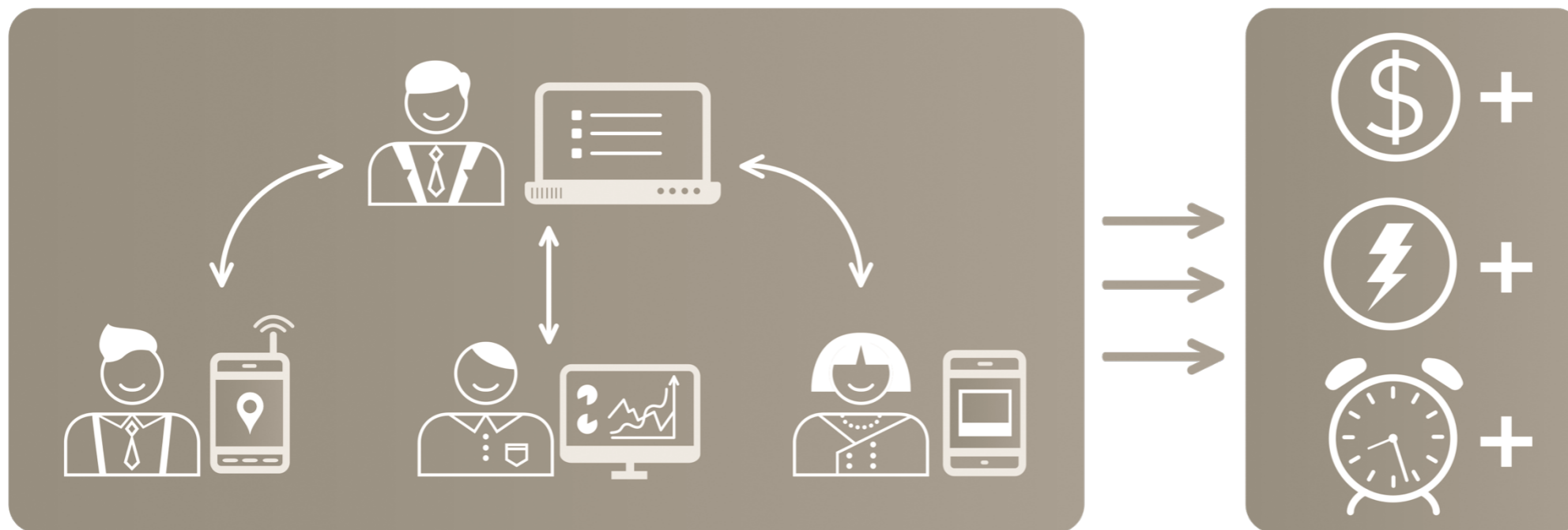
система онлайн отчетности
и мониторинга полевого персонала

КОНТРОЛЬ КАК КЛЮЧ К УСПЕХУ

1

В условиях высокой конкуренции, очень важно, чтобы персонал четко **выполнял задания** и мог в любой момент **представить отчет** о проделанной работе.

Только тогда клиенты будут довольны, а бизнес расти.

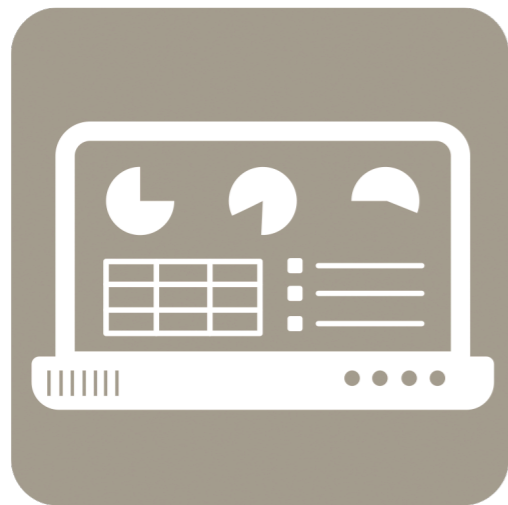


Внедрение современных систем контроля позволит повысить эффективность полевого персонала, а руководству **сэкономить время, силы и средства.**

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

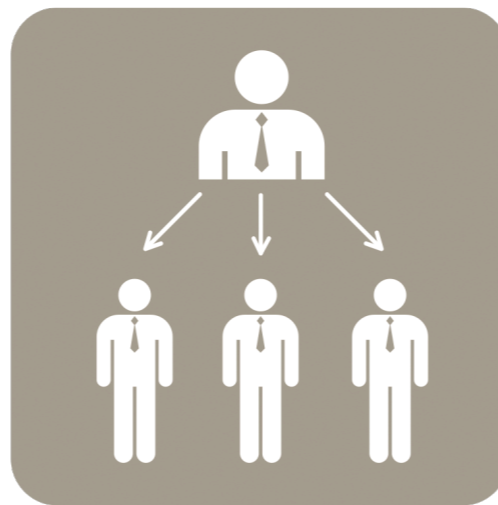
2

Smart CRM – это комплекс современных инструментов, созданных для обеспечения полного контроля за работой полевого персонала



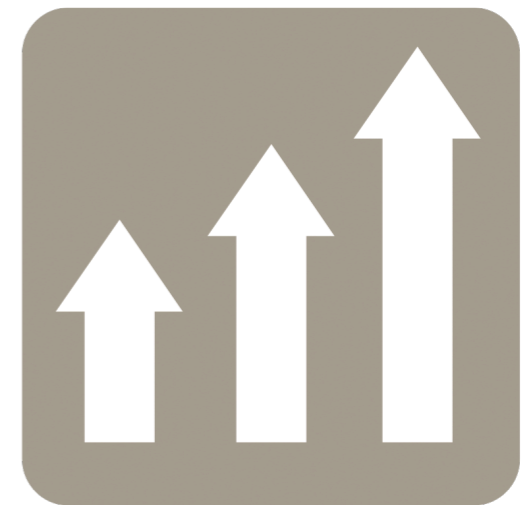
ПЛАНИРОВАНИЕ

+



КОНТРОЛЬ

=



ПОВЫШЕНИЕ
ЭФФЕКТИВНОСТИ

Smart CRM – простая система, для использования которой не нужны специальные навыки



СОЗДАВАЙТЕ ЛЮБЫЕ ФОРМЫ ОТЧЕТОВ И КОНТРОЛИРУЙТЕ ИХ **24/7**



ПЛАНИРУЙТЕ МАРШРУТЫ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ
И СЛЕДИТЕ ЗА ИХ ПЕРЕМЕЩЕНИЯМИ



РЕДАКТИРУЙТЕ ОТЧЕТЫ И ДОКУМЕНТЫ В РЕЖИМЕ **ОНЛАЙН**



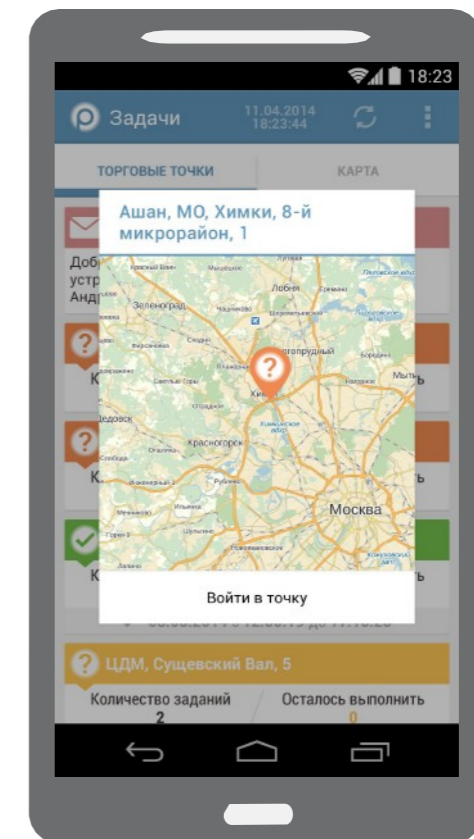
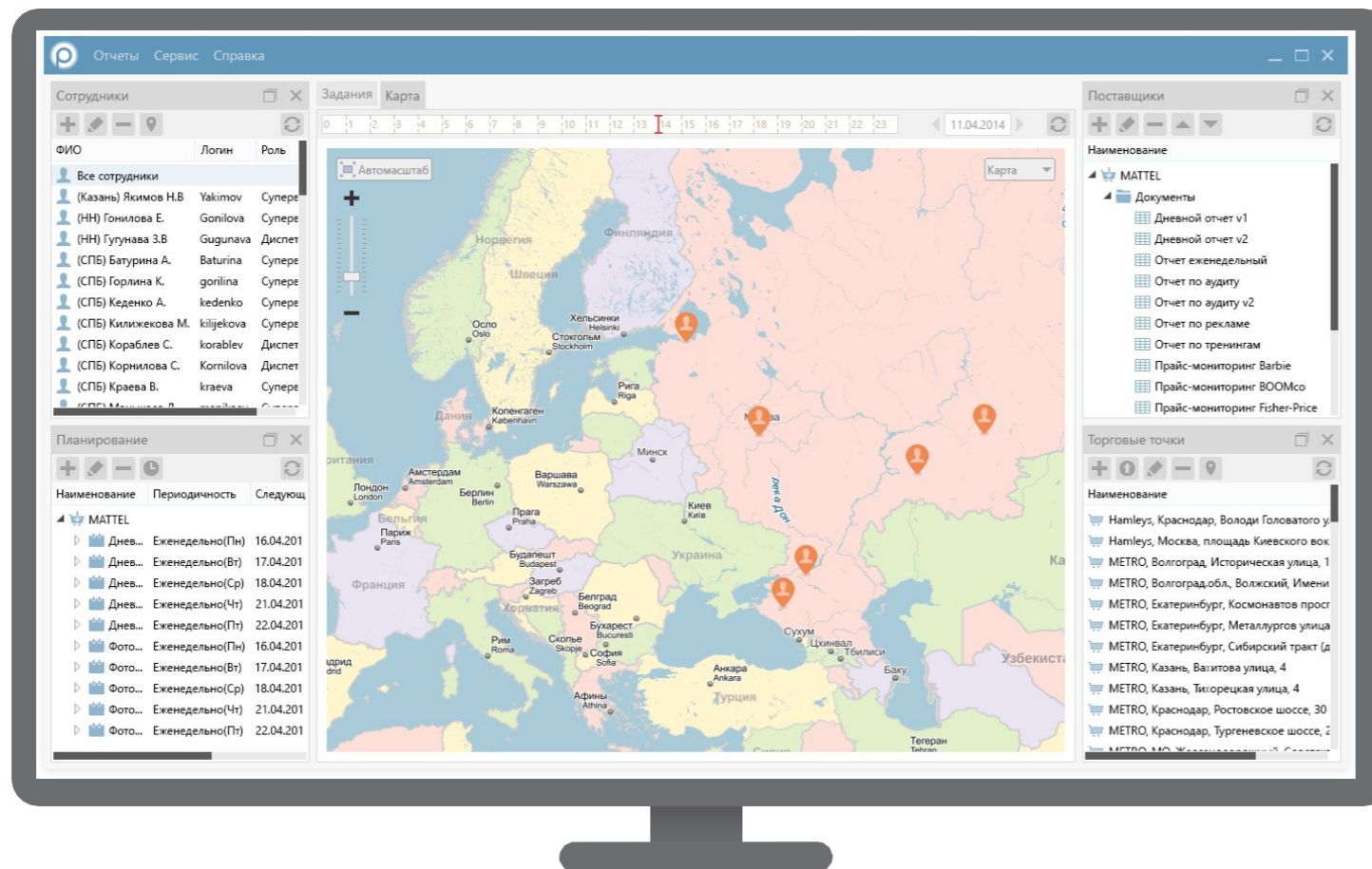
ОПЕРАТИВНО ПЕРЕДАВАЙТЕ ЗАДАЧИ И ПОДДЕРЖИВАЙТЕ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ С ПЕРСОНАЛОМ

ПЛАНИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ

4

Быть в курсе всех перемещений сотрудников и их фактических визитов в ТТ теперь легко с помощью **GPS модуля**.

- 1 **Контролируйте** соблюдение маршрутов и планов
- 2 **Создавайте** или импортируйте в систему **базу торговых точек**
- 3 **Составляйте маршруты** и планируйте график их посещения
- 4 **Собирайте статистику** по времени прибытия и продолжительности визита

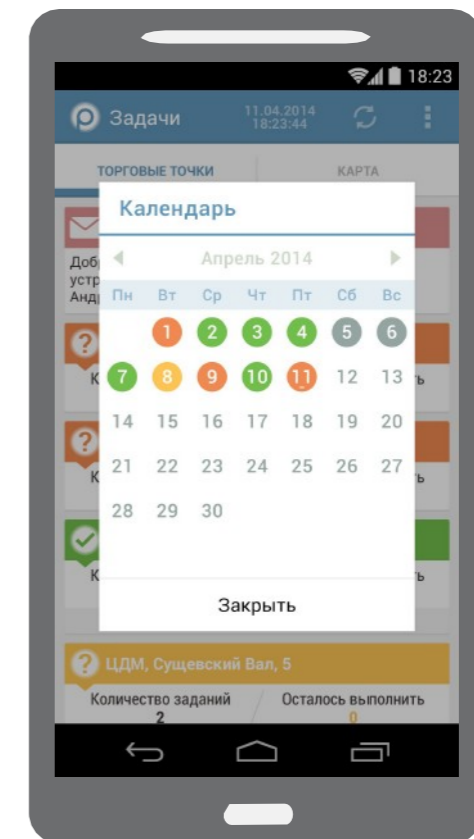
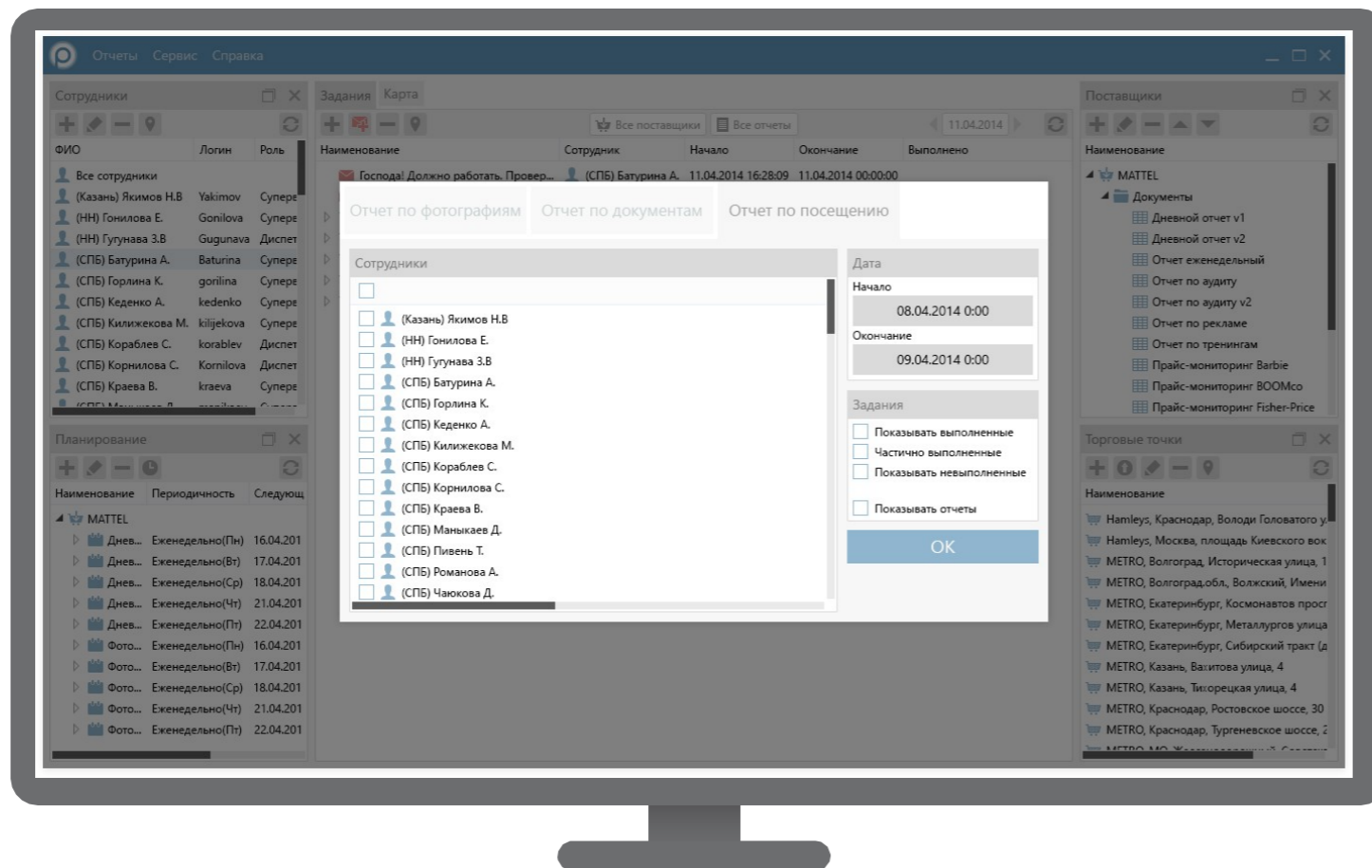


ОНЛАЙН ОТЧЕТНОСТЬ

5

Smart CRM – универсальная система работы с отчетами

- 1 **Планируйте** график заполнения регулярных отчетов
- 2 **Поручайте** их заполнение выбранным сотрудникам
- 3 **Следите** за выполнением задач **в реальном времени**
- 4 **Добавляйте** новые незапланированные **задачи в любой момент**

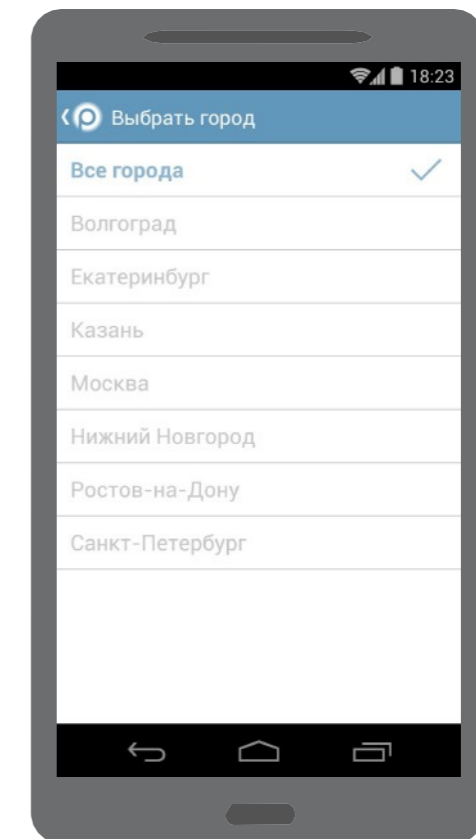
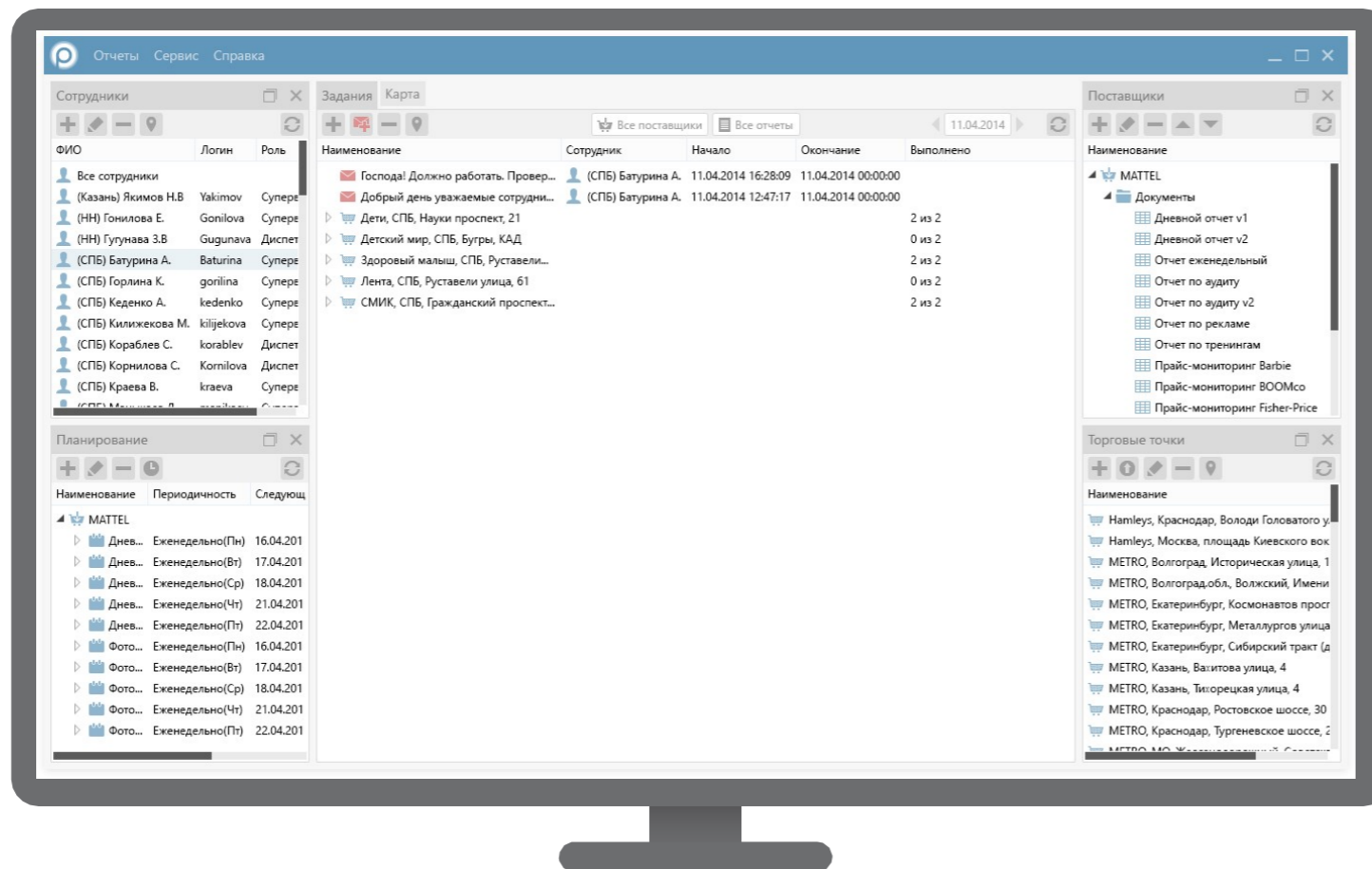


ТОЧНО И БЫСТРО

6

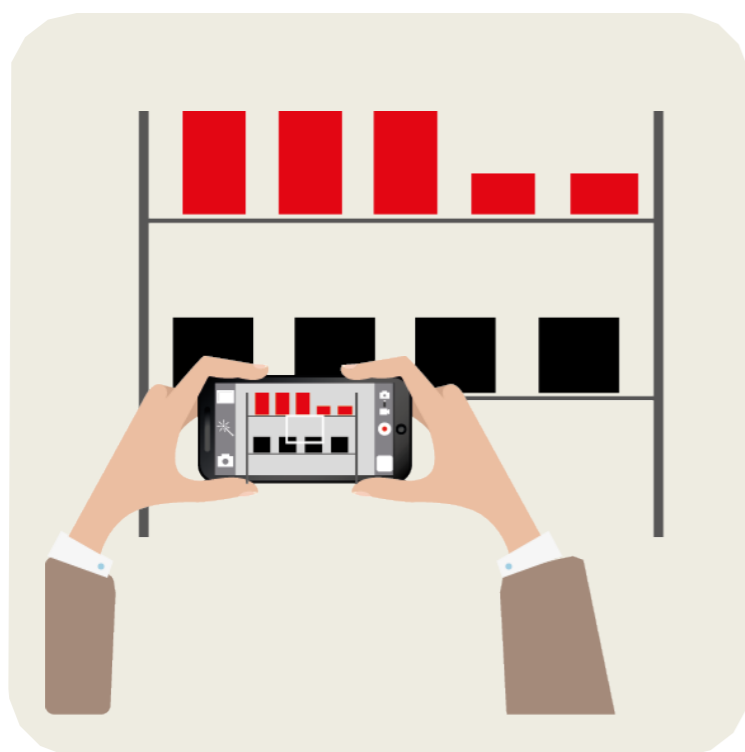
Со **Smart CRM** вы можете:

- 1 **Создавать** различные формы отчетов по вашим потребностям
- 2 **Выгружать** заполненные отчеты в Excel
- 3 **Генерировать** сводные отчеты и графики
- 4 **Анализировать** эффективность деятельности сотрудников (BSC, KPI).



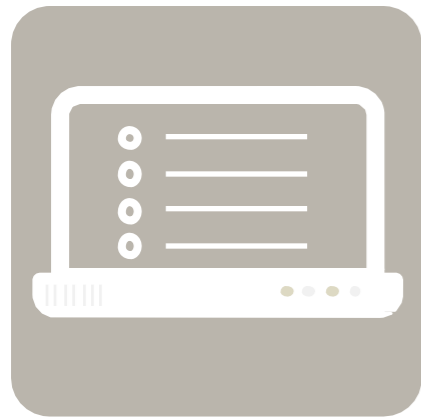
Руководитель создает график предоставления фотоотчетов

- 1 В момент съемки фотографии автоматически привязываются к торговой точке, дате и времени
- 2 Доступны для просмотра в режиме online
- 3 Все фотографии хранятся на сервере **Smart CRM**
- 4 Для просмотра динамики все фотографии могут быть сгруппированы:
по времени, брендам, сетям и сотрудникам



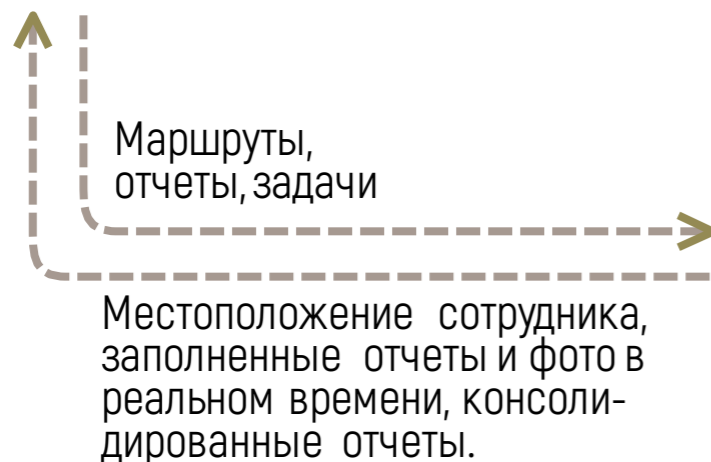
ЕДИНАЯ СИСТЕМА

8



ДИСПЕТЧЕРСКАЯ ЧАСТЬ

Устанавливается на ПК. Позволяет задавать маршруты, вносить формы отчетов, отслеживать перемещения сотрудников, планировать задачи и контролировать их выполнение



МОБИЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО РУКОВОДИТЕЛЯ ГРУППЫ

Позволяет вне офиса отслеживать местоположение сотрудника и статус выполнения задач



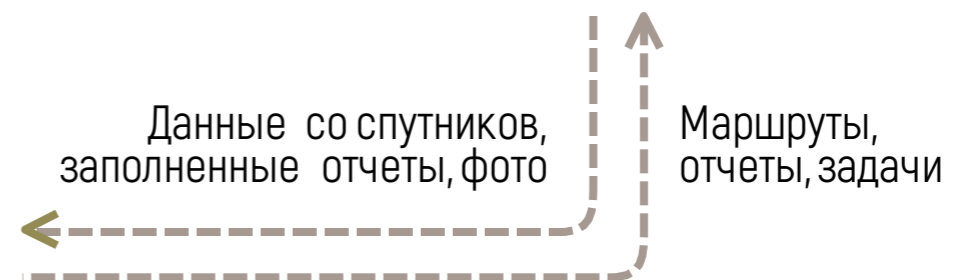
ПЛАНШЕТЫ С МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ

Собирают и передают на сервер информацию о перемещении сотрудников, заполненные отчеты и фотографии



СЕРВЕРНАЯ ЧАСТЬ

Хранение информации и координация работы системы



Вы можете использовать систему **Smart CRM ADMIN** как в офисе, так и дома



СОЗДАВАЙТЕ ПЛАН ДЕЙСТВИЙ

Руководитель формирует задания для персонала, которые сразу подгружаются сотруднику



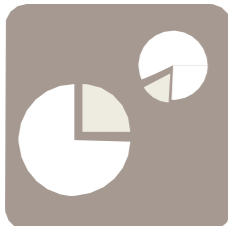
КОНТРОЛИРУЙТЕ СОТРУДНИКОВ

По прибытию в торговую точку сотрудник заполняет запланированные отчеты, а система фиксирует координаты и время. Руководитель видит активность в реальном времени



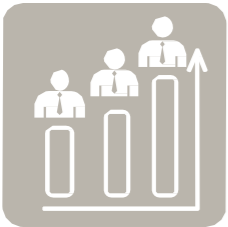
ПЕРЕДАВАЙТЕ ПОРУЧЕНИЯ

В любой момент вы можете дать новое задание или запросить отчеты



ПОЛУЧАЙТЕ ОТЧЕТЫ

По результатам работы сотрудников система генерирует сводные отчеты и наглядные графики для руководителя



АНАЛИЗИРУЙТЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

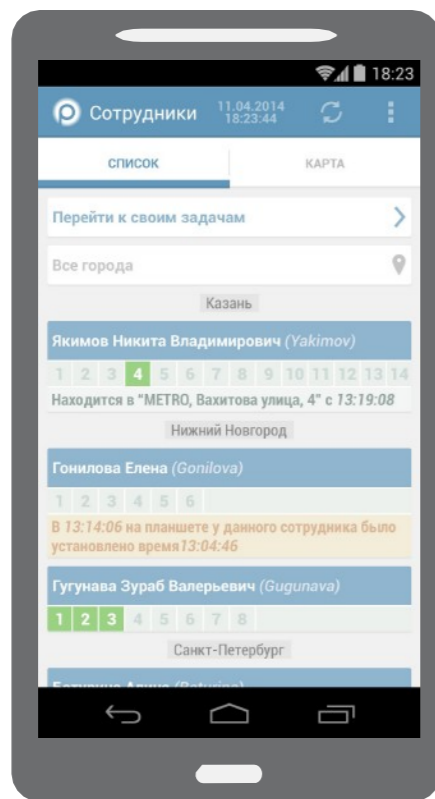
На основе полученных показателей, руководитель получает аналитику эффективности сотрудников



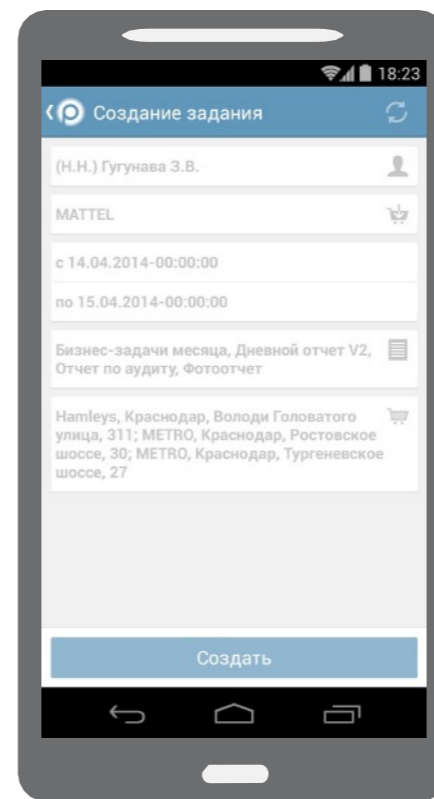
НАСЛАЖДАЙТЕСЬ РЕЗУЛЬТАТОМ

Использование системы **Smart CRM** – гарантия повышения продаж

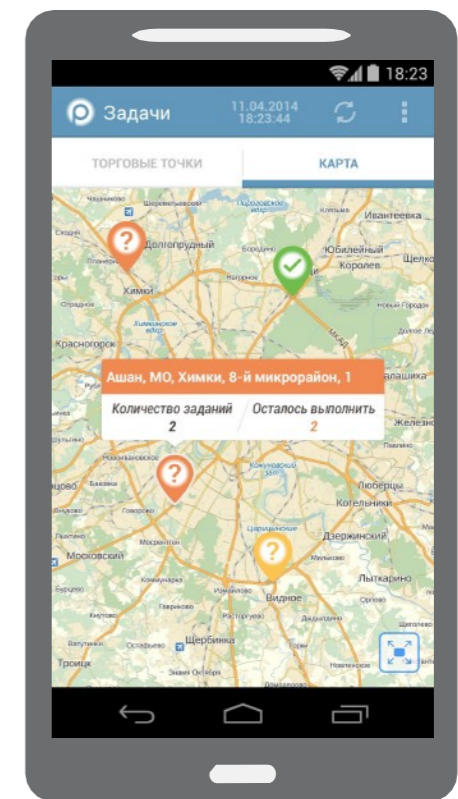
Система **Smart CRM CONTROL** позволяет руководителю группы контролировать полевой персонал с мобильного устройства вне офиса



СПИСОК ПОДЧИНЕННЫХ
СОТРУДНИКОВ

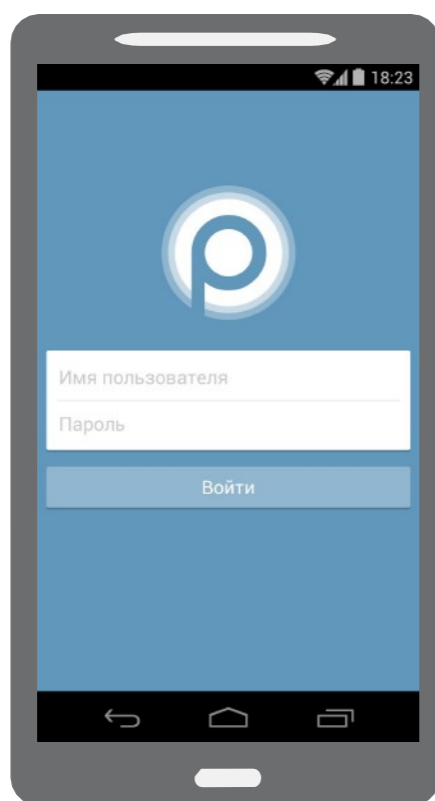


ФОРМА ДОБАВЛЕНИЯ
ЗАДАЧИ

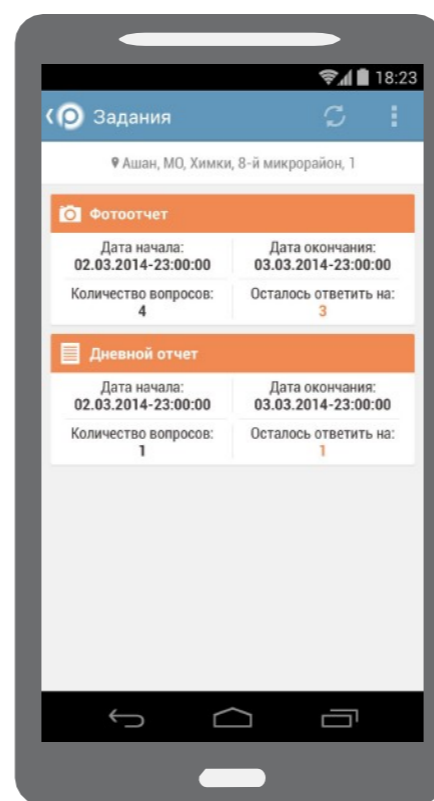


ОТОБРАЖЕНИЕ НА КАРТЕ
ПОСЕЩЕННЫХ СОТРУДНИКОМ
ТОРГОВЫХ ТОЧЕК

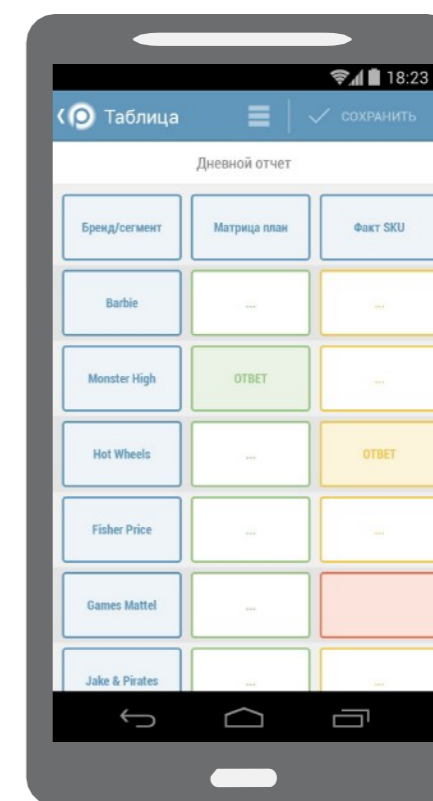
Система **Smart CRM** MOBILE позволяет полевому персоналу формировать отчет о проделанной работе в режиме реального времени



ВХОДНАЯ СТРАНИЦА



СПИСОК ТОЧЕК И ЗАДАЧ



ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТЧЕТОВ

ПОЧЕМУ **Smart CRM**?

12



ИНТУИТИВНО ПОНЯТНЫЕ ИНТЕРФЕЙСЫ
МОБИЛЬНОЙ И ОФИСНОЙ ЧАСТИ



ВОЗМОЖНОСТЬ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ
СИСТЕМЫ ОБЫЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ



ВРЕМЯ НА ОБУЧЕНИЕ НАВЫКАМ РАБОТЫ
С ПРОГРАММОЙ - 1 ЧАС



МИНИМАЛЬНЫЕ СРОКИ ВНЕДРЕНИЯ
СИСТЕМЫ (ОТ 2-Х ДНЕЙ)



ПОСТОЯННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



ОТСУТСТВИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ РАСХОДОВ
НА ПРОЕКТ

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

Бесплатная доработка
под требования заказчика
при команде от 100 человек.

Аутсорсинг административных
и координаторских функций.

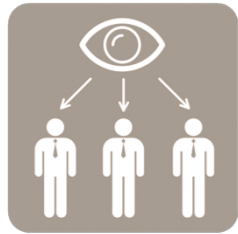
Подключение к системе
дополнительных модулей.

Интеграция в учетные системы
заказчика.

Система гибко адаптируется
под ваши бизнес-процессы.



ОПТИМИЗАЦИЯ маршрутов и задач



ПОЛНОЦЕННЫЙ КОНТРОЛЬ сотрудников



УСТРАНЕНИЕ ЗАТРАТ на рутинную работу по вводу заполненных отчетов в компьютер, систематизация фотографий, подготовка аналитики



МИНИМИЗАЦИЯ человеческого фактора при вводе данных



УПРОЩЕНИЕ КОММУНИКАЦИЙ с сотрудниками,
снижение затрат на мобильную связь



ФОРМАЛИЗАЦИЯ ПОСТАНОВКИ ЗАДАЧ сотрудникам и контроля их выполнения

«КОМПЛЕКСНЫЙ ПАКЕТ»

 **2000 руб/мес.** на одного мобильного сотрудника

Лицензия на использование программы

Установка программы, настройка офисных устройств для работы с системой

Обучение сотрудников пользованию системой

Полная техническая поддержка

«РАСШИРЕННЫЙ ПАКЕТ»

 **3000 руб/мес.** на одного мобильного сотрудника

Лицензия на использование программы.

Установка программы, настройка офисных устройств для работы с системой

Обучение сотрудников пользованию системой

Полная техническая поддержка.

 **Аренда мобильных, офисных устройств и их обслуживание.**

SIM с доступом в интернет

A hand in a suit jacket points upwards towards a grid of white person icons on a dark blue background. The icons are arranged in a roughly rectangular pattern, with a larger icon in the center. The background is a blurred image of a person in a suit.

АПРОКСИ

www.a-proxy.ru